



Allgemeine Garantiebedingungen ILUM Lighting Sp. z o.o.

ILUM Lighting Sp. z o.o. gewährt dem Käufer eine Grundgarantie für die von ihm verkauften Leuchtmittelfassungen für den Zeitraum von zwei Jahren seit dem Tage des Verkaufs der Ware an den Käufer. Die vorliegende Garantie findet auf die Verbraucher, für die ILUM Lighting Sp. z o.o. die abweichenden, in sonstigen von ILUM Lighting Sp. z o.o. bereitgestellten Unterlagen enthaltenen Garantiegrundsätze, vorsieht, keine Anwendung. Dem Verbrauchen kann ILUM Lighting Sp. z o.o. auf Antrag des Kunden - nach der detaillierten Bewertung der jeweiligen Bestellung - eine erweiterte Garantie für den Zeitraum von drei Jahren bzw. kundenspezifische Garantie für den Zeitraum von fünf Jahren gegen zusätzliche Gebühr, gewähren. Die vereinbarten Bedingungen der erweiterten bzw. kundenspezifischen Garantie werden in den individuell erstellten Unterlagen angeführt. Die garantierte Betriebszeit der Fassungen in einem Jahr beträgt 5000 Stunden.

Detaillierte Dedingungen

1. ILUM Lighting Sp. z o.o. gewährt die Garantie für die Beleuchtungsausrüstung für den Zeitraum von 24 (vierundzwanzig) Monaten. Die Garantiefrist für die jeweilige Partie der Beleuchtungsausrüstung beginnt am Tage ihrer Zulieferung an den Käufer. ILUM Lighting Sp. z o.o. ist verpflichtet, in der Garantiefrist den jeweiligen Teil der Beleuchtungsausrüstung kostenlos zu reparieren oder zu wechseln, welcher einen Sachmangel im Sinne der Vorschriften des Zivilgesetzbuches hat, ausgenommen diese Teile, die von dem Käufer oder den Personen beschädigt wurden, für die ILUM Lighting Sp. z o.o. nicht haftet. ILUM Lighting Sp. z o.o... sorgt dafür, um die Reparatur- oder Wechselzeitdauer in einen betriebstüchtigen, unbeschädigten Teil zu reduzieren.
2. Die Garantie betrifft die funktionellen Mängel, die sich aus der Mangelhaftigkeit des verwendeten Materials und Unrichtigkeiten im Herstellungsprozess ergeben, unter der Bedingung, dass das Produkt gemäß den Anweisungen des Produzenten montiert und verwendet wurde.
3. Die Garantie umfasst insbesondere keine Betriebsmaterialien, wie: traditionelle Lichtquellen (Birne, Leuchtstofflampe u.ä.), Kondensatoren, Starter, Batterien. Die genannten Materialien können mit der Garantie ihres Produzenten umfasst werden. Bei LED-Fassungen unterliegen der Garantie nicht wie folgt:
 - a) Verringerung des Stroms und der kompatiblen Leistungen (gemäß EU-Verordnung Nr. 1194/2012 oder späteren Vorschriften)
 - b) Änderung der Farbtemperatur auf weniger als ($\pm 10\%$)
 - c) Auslöschen der einzelnen Diode im LED-Modul, es sei denn, die Anzahl der ausgelöschten einzelnen Dioden übersteigt 10% aller Dioden des Moduls.
4. ILUM Lighting Sp. z o.o. haftet nicht für die Zerstörung und / oder Beschädigung der Beleuchtungsausrüstung infolge ihrer normalen Abnutzung (Nutzung) und haftet auch nicht für Schäden oder Unregelmäßigkeiten der Beleuchtungsausrüstung, die durch Nichtbeachtung der Regeln über ordnungsgemäße Nutzung durch den Besteller verursacht wurden, das betrifft insbesondere die gesonderten Anweisungen des Garantiegebers. Im Falle solcher Schäden oder Unregelmäßigkeiten der Beleuchtungsausrüstung können die Reparatur bzw. Wechsel des jeweiligen Teils in einen mangelfreien Teil vom Garantiegeber aufgrund einer gesonderten Vereinbarung und nach jeweiliger Freigabe solcher Vereinbarung vom Garantiegeber erfolgen.
5. Die Garantie gilt nicht in den folgenden Fällen:
 - a) das Produkt wird nicht gemäß den Anweisungen des Produzenten genutzt;
 - b) das Produkt wird zu andere Zwecken als diese, zu welchen es entwickelt wurde, genutzt;
 - c) fehlerhafte Montage des Produktes;
 - d) mechanische Beschädigungen und Mängel wegen unordnungsgemäßer Verwendung des Produktes vom Käufer bzw. einem Dritten;
 - e) Beschädigungen und Mängel wegen Naturkatastrophen (Erdbeben, Brandausbruch, Überschwemmungen usw.);
 - f) Beschädigungen und Mängel infolge unordnungsgemäßer Stromspannung (zum Beispiel Überspannung und ähnliches);
 - g) Reparaturen und Eingriffe in Produkten von unbefugten Personen;
 - h) etwaige Produktmodifikationen.
6. Die Garantie gilt ausschließlich im Falle ordnungsgemäßer Verwendung des Produktes. Die Nutzung wird als ordnungsgemäß betrachtet, sofern folgende Anforderungen insgesamt erfüllt werden:
 - a) für den Spannungsniveau von 230V, darf in den Elektroanlagen die Spannung in höhere als 230V +/-10% nicht geändert werden;
 - b) für den Spannungsniveau von 220V, darf in den Elektroanlagen die Spannung in höhere als 220V +/-10% nicht geändert werden;

- c) für den Spannungsniveau von 110V, darf in den Elektroanlagen die Spannung in höhere als 110V +/-10% nicht geändert werden;
 - d) Der Temperaturumfang, in welcher das Produkt benutzt wird, beträgt von +25 °C bis -5 °C, es sei denn, es wurde auf dem Produkt etwas anderes festgelegt.
 - e) relative Luftfeuchtigkeit muss im Bereich von 40-60% liegen
7. Sofern in der Anleitung nicht anders angegeben wird, sind die Leuchtfassungen für den Einsatz unter Standardbedingungen vorgesehen, mit Ausnahme von Leuchtfassungen für Spezialanwendungen. Die Leuchtfassungen dürfen nicht verwendet werden, sofern die Konstruktion der Leuchtfassung, Lackbeschichtung oder die in der Leuchtfassung befindlichen elektronischen Komponente infolge Umgebungsverhältnisse gefährdet werden können und somit zum Fehlbetrieb kommt. Die Fassungen sind geprüft und entsprechen der Norm PN-EN-60598-1. Zu den Faktoren, die die Konstruktion einer Fassung gefährden können, zählen u.a.: hohe Temperatur, hohe Luftfeuchtigkeit, Staub, Anwesenheit von chemisch nicht neutralen Substanzen in der Luft (Chlor, Salz, Säuren, Basen), Vibrationen, Erschütterungen, Schlaggefährdung, UV-Strahlung, elektromagnetisches Feld. Der Erwerber ist zwingend verpflichtet, vor dem Kauf der Fassung die Sonderverhältnisse, in welchen die Fassungen benutzt werden, nachzuprüfen, sofern diese in den technischen/produktbezogenen Materialien nicht festgelegt wurden.
8. Der Erfüllungsort der Verbindlichkeiten des Garantiegebers aus der Garantie wird von den Parteien für jeden Teil der Beleuchtungsausrüstung gesondert festgelegt. Bei fehlendem Einvernehmen hinsichtlich des Erfüllungsortes der Garantieverbindlichkeiten hat ILUM Lighting Sp. z o.o.. ihre Pflichten an ihrem Sitz zu erfüllen.
9. Die beschädigten Teile der Beleuchtungsausrüstung, die dem Wechsel im Rahmen der Garantie unterliegen, übergehen nach dem Wechsel in Eigentum der ILUM Lighting Sp. z o.o.
10. ILUM Lighting Sp. z o.o. behält sich das Recht vor, zwecks Sicherstellung der Effizienz der Garantieleistungen, die sich aus der Garantie ergebenden Pflichten auf Dritte abzutreten.
11. Die Parteien schließen die Haftung des Garantiegebers aus der Gewährleistung für die Mängel der Beleuchtungsausrüstung aus.
12. Im Falle der unbegründeten Beanstandung trägt der Käufer sämtliche, im Zusammenhang mit ihrer Überprüfung getragenen Kosten. Der Käufer ist insbesondere verpflichtet, gemäß der Verfahrensweise der Beanstandungsabwicklung, die Transportkosten, Reisekosten und Arbeitszeit der Servicetechniker nach den individuellen Sätzen von ILUM Lighting Sp. z o.o. Materialkosten, Mietkosten der notwendigen Geräte sowie Kosten der Dienstreise, und falls die Übernachtung der Servicetechniker erforderlich wird - Übernachtungskosten, zu tragen. Der Käufer verpflichtet sich, die o.g. Forderungen aufgrund der angemessenen VAT-Rechnung, zu begleichen. Das Serviceprotokoll umfasst im Falle des Ankommens eines Servicetechnikers auch die Anzahl der zurückgelegten Kilometer, Reise- und Arbeitszeit.
13. Um die Beanstandung einzureichen, angehängte Vordruck „Einreichung der Beanstandung“. Die Beanstandung wird zum Zeitpunkt des Erhalts an die oben genannte Adresse des Garantiegebers als eingereicht betrachtet. Die fehlende Einreichung der Beanstandung nach den vorliegenden Bestimmungen schließt irgendwelche Haftung des Lieferanten aus der Garantie bis zum Zeitpunkt ihrer richtigen Einreichung aus. Die Anmeldung einer Beanstandung wird innerhalb von 7 Tage ab Datum deren Erhalts bestätigt.
14. Die Anmeldung einer Beanstandung wird innerhalb von 7 Tage ab Datum deren Erhalts bestätigt.
15. Das Beanstandungsverfahren endet mit der Erstellung eines Beanstandungsprotokolls.
16. Der Käufer ist verpflichtet, die sicheren und hygienischen Bedingungen für die Durchführung der Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Überprüfung der Beanstandung am Ort der Nutzung der Leuchtfassungen, sicherzustellen. Falls die Durchführung der Tätigkeit wegen der Arbeitsbedingungen nicht möglich ist bzw. sie mit der Gesundheits- und Lebensgefährdung der Arbeitnehmer zusammenhängt, hält sich ILUM Lighting Sp. z o.o.. mit der Überprüfung der Beanstandung bis zum Zeitpunkt, in dem die entsprechenden Arbeitsbedingungen sichergestellt werden, zurück. In einem solchen Fall wird die Garantiezeit um den Zeitraum, in dem die Durchführung der Garantietätigkeiten nicht möglich war, nicht verlängert. Keine Sicherstellung des Zugangs zu den Leuchtfassungen zu den genannten Bedingungen von über 7 Tage wird als Rücktritt von der Beanstandung betrachtet.
17. ILUM Lighting Sp. z o.o. behält sich das Recht vor, den Mangel der mit der Garantie umfassten Ware am Ort, an dem die Leuchtfassungen benutzt werden, nach Erhalt der Beanstandung vom Käufer, zu überprüfen. Keine Sicherstellung des Zugangs vom Käufer für die Vertreter der ILUM Lighting Sp. z o.o.. zum beanstandenden Gerät innerhalb einer angemessenen Frist auf Verlangen von ILUM Lighting Sp. z o.o. wird als Rücktritt von der Beanstandung betrachtet.
18. Der Käufer kann die Gesellschaft ILUM Lighting Sp. z o.o. beauftragen, die entgeltlichen Reparaturen, einschließlich der Reparaturen nach dem Ablauf der Garantiezeit, durchzuführen. In einem solchen Fall werden die Kosten der Servicereparatur jederzeit individuell, nach den Sätzen von ILUM Lighting Sp. z o.o.. vereinbart, und sie können nach Bedarf Folgendes umfassen: Kosten der Fahrten, Vermietung erforderlicher Ausrüstung, Kosten der Arbeitsstunden der Servicetechniker, Unterkunft, der während der Arbeiten verbrauchten Materialien, zusätzlicher Gutachten.
19. Auf die nicht geregelten Angelegenheiten finden in Bezug auf die Bestimmungen der vorliegenden Garantie die zum Zeitpunkt der Garantiegewährung geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung, die sich auf der Webseite des Herstellers befinden: ilum.lighting