

Ogólne warunki gwarancji ILUM Lighting sp. z o.o.

ILUM Lighting Sp. z o.o. udziela Kupującemu gwarancji podstawowej na sprzedawane przez siebie oprawy oświetleniowe na okres dwóch lat od daty sprzedaży towaru Kupującemu. Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania do konsumentów, dla których ILUM Lighting Sp. z o.o. przewiduje odmienne zasady gwarancji, ujęte w innych dokumentach dostarczanych przez ILUM Lighting Sp. z o.o. Konsumentowi na wniosek Klienta – po dokonaniu szczegółowej oceny danego zamówienia ILUM Lighting Sp. z o.o. może udzielić gwarancji rozszerzonej na okres trzech lat lub niestandardowej na okres pięciu lat za dodatkową opłatą. Uzgodnione warunki gwarancji rozszerzonej lub gwarancji niestandardowej są opisane w indywidualnie przygotowanych dokumentach. Gwarantowany czas pracy opraw w ciągu roku wynosi 5000 godzin.

Szczegółowe warunki

1. ILUM Lighting Sp. z o.o. udziela gwarancji na Sprzęt Oświetleniowy przez okres 24 (dwadzieścia cztery) miesięcy. Bieg terminu gwarancji dla danej partii Sprzętu Oświetleniowego rozpoczyna się w dniu jego dostawy do Kupującego. ILUM Lighting Sp. z o.o. w okresie gwarancji, obowiązany jest do bezpłatnej naprawy lub wymiany danego elementu Sprzętu Oświetleniowego, który okaże się dotknięty wadą fizyczną w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, z wyłączeniem tych jego elementów, których uszkodzenie z przyczyn leżących po stronie Kupującego lub osoby, za którą ILUM Lighting Sp. z o.o. odpowiedzialności nie ponosi. ILUM Lighting Sp. z o.o. dołoży wszelkich starań, aby zminimalizować czas naprawy lub zamiany na element sprawny, nieuszkodzony.
2. Gwarancja dotyczy wad funkcjonalnych wynikających z wadliwości użytego materiału oraz nieprawidłowości w procesie produkcji, pod warunkiem że produkt został zainstalowany i użyty zgodnie z instrukcją producenta.
3. W szczególności gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych takich jak: tradycyjne źródła światła (żarówka, świetlówka itp.), kondensatory, zapłoniki, akumulatory. Wymienione materiały eksploatacyjne mogą być objęte gwarancją ich producenta. W przypadku opraw typu LED gwarancji nie podlegają:
 - a) spadek strumienia i mocy zgodnych (zgodnie z rozporządzeniem UE nr 1194/2012 lub późniejszymi przepisami)
 - b) zmiana temperatury barwowej w stopniu mniejszym niż ($\pm 10\%$)
 - c) wygaszenie pojedynczej diody w module LED, chyba że ilość wygaszonych pojedynczych diod przekracza 10% wszystkich diod na module.
4. ILUM Lighting Sp. z o.o. nie odpowiada za zniszczenie i/lub uszkodzenie Sprzętu Oświetleniowego będąc następstwem jego normalnego zużycia (eksploatacji), jak również nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub nieprawidłowości Sprzętu Oświetleniowego spowodowane nieprzestrzeganiem zasad prawidłowej eksploatacji przez Zamawiającego, w tym zwłaszcza zasad określonych przez Gwaranta w odrębnej instrukcji. W przypadku wystąpienia takich uszkodzeń lub nieprawidłowości Sprzętu Oświetleniowego, naprawa lub zamiana danego elementu na wolny od wad może być przeprowadzona przez Gwaranta na podstawie odrębnej umowy i po każdorazowym zaakceptowaniu jej przez Gwaranta.
5. Gwarancja nie ma zastosowania, jeżeli/w przypadku:
 - a) produkt nie jest używany zgodnie z instrukcją producenta;
 - b) produkt jest używany do celów innych niż te, dla których został zaprojektowany;
 - c) nieprawidłowego montażu produktu;
 - d) uszkodzenia mechaniczne i wady spowodowane nieprawidłową obsługą produktu przez Kupującego lub osobę trzecią;
 - e) uszkodzenia i wady spowodowane klęskami żywiołowymi (trzęsienie ziemi, pożar, powódzie itp.);
 - f) uszkodzeniem i wady spowodowane nieprawidłowym napięciem elektrycznym (na przykład przepięciem elektrycznym i podobnym);
 - g) naprawy i interwencje w produktach osób nieupoważnionych;
 - h) wszelkiej modyfikacji produktu.
6. Gwarancja ma zastosowanie tylko do właściwego użytkowania produktu. Użytkowanie uważa się za właściwe, jeżeli następujące wymagania są spełnione łącznie:
 - a) dla zakresu napięcia 230V, instalacje elektryczne nie podlegają zmianie napięcia większego niż 230V $\pm 10\%$;
 - b) dla zakresu napięcia 220V, instalacje elektryczne nie podlegają zmianie napięcia większego niż 220V $\pm 10\%$;
 - c) w odniesieniu do zakresu napięcia 110V, instalacje elektryczne nie podlegają zmianie napięcia większego niż 110V $\pm 10\%$;
 - d) zakres temperatury, w której produkt jest używany wynosi $+25^{\circ}\text{C}$ do -5°C , chyba że ustalono inaczej na produkcie.
 - e) wilgotność względna musi się mieścić w zakresie 40-60%
7. Jeżeli w instrukcji nie określono inaczej, oprawy oświetleniowe przeznaczone są do pracy w standardowych warunkach, z wyjątkiem opraw o przeznaczeniu specjalnym. Opraw nie należy stosować w przypadku, gdy warunki otoczenia mogą zagrozić konstrukcji oprawy, powłoce lakierniczej lub komponentom elektronicznym umieszczonym w oprawie powodując nieprawidłowe jej działanie. Oprawy są zbadane i zgodne z normą PN-EN-60598-1. Do czynników zagrażających konstrukcji oprawy można zaliczyć min.: wysoką temperaturę, wysoką wilgotność, zapylenie, obecność w powietrzu substancji chemicznie nieobojętnych (chlor, sól, kwasy, zasady), wibracje, wstrząsy, narażenie na udar, promienie UV, pole elektromagnetyczne. Nabywca przed zakupem opraw bezwzględnie zobowiązany jest skonsultować szczególne warunki, w których będą stosowane oprawy, jeżeli nie są określone w materiałach technicznych/produktowych.
8. Miejsce wykonania zobowiązań Gwaranta z tytułu gwarancji zostanie ustalone przez Stronę dla każdego elementu Sprzętu Oświetleniowego odrębnie. W przypadku braku zgody w zakresie ustalenia miejsca wykonania zobowiązań z tytułu gwarancji ILUM Lighting Sp. z o.o. wykona swe zobowiązania we własnej siedzibie.

9. Uszkodzone elementy Sprzętu Oświetleniowego, podlegające wymianie w zakresie objętym gwarancją, przechodzą po jej dokonaniu na własność ILUM Lighting Sp. z o.o.
10. ILUM Lighting Sp. z o.o, w celu zapewnienia sprawności świadczeń gwarancyjnych, zastrzega sobie prawo do cedowania obowiązków wynikających z gwarancji na podmioty trzecie.
11. Strony wyłączają odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi za wady Sprzętu Oświetleniowego.
12. W przypadku bezzasadnej reklamacji wszelkie koszty poniesione w związku z jej rozpatrzeniem ponosi Kupujący. W szczególności Kupujący zobowiązany jest pokryć stosownie do sposobu realizacji reklamacji koszty transportu, koszty dojazdów i czasu pracy serwisantów wg indywidualnych stawek ILUM Lighting Sp. z o.o koszty materiałowe, wynajęcia niezbędnego sprzętu, a także koszt delegacji, zaś w przypadku konieczności noclegu pracowników serwisu – koszty noclegu. Kupujący zobowiązuje się uregulować ww. należności w oparciu o stosowną fakturę VAT. Protokół serwisowy w przypadku dojazdu serwisanta obejmuje również ilość przejechanych kilometrów, czas dojazdu i czas pracy.
13. W celu zgłoszenia reklamacji należy wypełnić druk „Zgłoszenie reklamacji”. Reklamację uważa się za zgłoszoną w momencie jej otrzymania na wskazany wyżej adres przez Gwaranta. Brak zgłoszenia reklamacji zgodnie z niniejszymi postanowieniami wyłącza jakąkolwiek odpowiedzialność dostawcy z tytułu gwarancji do czasu jej prawidłowego zgłoszenia.
14. Zgłoszenie reklamacyjne będzie potwierdzone w ciągu 7 dni od daty otrzymania.
15. Postępowanie reklamacyjne kończy się sporządzeniem protokołu po reklamacyjnego.
16. Kupujący jest zobowiązany zapewnić bezpieczne i higieniczne warunki przeprowadzania czynności związanych z rozpatrywaniem reklamacji w miejscu eksploatacji oprawy. W przypadku, gdy przeprowadzenie czynności nie będzie możliwe ze względu na warunki pracy lub wiązać się będzie z zagrożeniem zdrowia i życia pracowników, ILUM Lighting Sp. z o.o powstrzyma się od rozpatrzenia reklamacji do czasu zapewnienia odpowiednich warunków pracy. W takiej sytuacji okres gwarancji nie ulega przedłużeniu o czas, w którym nie było możliwe przeprowadzenie czynności gwarancyjnych. Nie zapewnienie dostępu do oprawy na wskazanych warunkach przez dłużej niż 7 dni traktuje się jako odstąpienie od reklamacji.
17. ILUM Lighting Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do weryfikacji wady towaru objętego gwarancją w miejscu, w którym oprawy są eksploatowane, po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego od Kupującego. Nie zapewnienie dostępu przez Kupującego przedstawicielom ILUM Lighting Sp. z o.o. do reklamowanego urządzenia w rozsądnym terminie na żądanie ILUM Lighting Sp. z o.o traktuje się jako odstąpienie od reklamacji.
18. Kupujący może zlecić ILUM Lighting Sp. z o.o dokonywanie napraw odpłatnych w tym napraw pogwarancyjnych. W takim wypadku koszty naprawy serwisowej będą ustalane każdorazowo indywidualnie, wg stawek ILUM Lighting Sp. z o.o a obejmować mogą w miarę zapotrzebowania: koszty przejazdów, wynajęcia niezbędnego sprzętu, robocizny serwisanta, zakwaterowania, materiałów zużytych w trakcie prac serwisowych, dodatkowych ekspertyz.
19. W sprawach nieuregulowanych do postanowień niniejszej gwarancji mają zastosowanie Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy obowiązujące w momencie udzielenia gwarancji, zamieszczone na stronie Producenta: ilum.lighting.